

CONDICIONES DE MICROMA para el servicio de reparación con recogida y entrega en el punto KIALA.

Las presentes Condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición general o de compra del equipo en la relación del cliente con microma para la reparación de su ordenador entregado en el punto KIALA

Estas Condiciones Generales reflejan los conceptos de facturación y precios a aplicar por los servicios realizados por microma. **Las presentes condiciones se han confeccionado de acuerdo a lo dispuesto por RDL 58/1988**

TARIFA DE PRECIOS

Toda reparación será presupuestada, en función del diagnóstico técnico, de acuerdo con los “**cargos base**” detallados a continuación.

Mano de obra: cargo por 1 hora de servicio, con independencia del tiempo empleado.	69,00 €
Piezas: cargo por las piezas necesarias detalladas según diagnóstico técnico	Según presupuesto
Transporte. Cargo por los portes de recogida y devolución del equipo.	28,00 €

El cliente quedará obligado al pago por la elaboración del presupuesto solo cuando, habiéndolo solicitado, no fuera aceptado. La entrega en el punto Kiala del equipo supone la aceptación de las presentes condiciones e implica la solicitud formal de presupuesto.

El cliente podrá renunciar, en favor de microma, a la propiedad del equipo objeto de servicio en cuyo caso, si fuera necesario, nos haríamos cargo gratuitamente de la destrucción del mismo y no emitiremos factura por el presupuesto no aceptado y el transporte realizado. Si el cliente optase por la devolución del equipo no reparado vendrá obligado a satisfacer los “**cargos por salidas distintas a la reparación**” detallados a continuación y el cargo de transporte.

Presupuesto no aceptado y cargo por gestión en caso de rechazo y/o pérdida de Garantía microma (cargo por nuevo diagnóstico si el equipo no es reparado)	35,00 €
Equipo no reparado por decisión del cliente	35,00 €
Almacenamiento. Cargo por día natural	0,90 €

OTRAS CONSIDERACIONES

A partir de 30 días naturales desde la fecha de comunicación para retirada del equipo el Cliente vendrá obligado a pagar un cargo diario por concepto de Almacenamiento según Tarifa. En caso de no recogida y transcurridos 60 días desde el aviso de reparación sin contacto por parte del cliente, entenderemos que el Cliente renuncia, en favor de microma, a la propiedad del equipo.

Transcurrido el periodo de validez de la oferta sin respuesta del Cliente esta se considerará como no aceptada, entendiéndose que el Cliente renuncia, en favor de microma, a la propiedad del equipo.

Presupuesto complementario: si durante el proceso de reparación se detectaran nuevas averías que, por imposibilidad técnica, no hubieran podido ser determinadas durante el diagnóstico para la confección del Presupuesto inicial, serán motivo de Presupuesto Complementario, requiriendo, por lo tanto, nueva conformidad del Cliente. La no aceptación del Presupuesto Complementario, no eximirá al Cliente del pago del servicio realizado por el primer Presupuesto aceptado. El mismo tratamiento a través de presupuesto complementario aplicará en el caso de que el fabricante suministre otro repuesto u opción compatible con la ofertada pero de distinto valor al aceptado.

En línea con las condiciones generales de garantía de los Fabricantes microma no se hace responsable de sus datos.

Microma no ofrece como servicio complementario el grabado de datos. Recuerde que es de su absoluta responsabilidad el mantenimiento periódico de back up de su información y que la pérdida de los datos puede ser necesaria o derivarse de la propia intervención técnica, por lo que en ningún caso microma vendrá obligada a advertirle o solicitar su permiso para proceder a una operación necesaria para el servicio aunque pueda suponer la pérdida de sus datos.

Software instalado: Igualmente es de su responsabilidad la conservación de los discos de precarga de su sistema operativo, drivers y el resto de software que pudiera tener instalado. microma no se responsabiliza de la reinstalación o precarga de ningún tipo de software.

Transporte: microma responde del equipo en caso de pérdida o deterioro durante la prestación del servicio de transporte con un seguro gratuito de hasta un máximo de 900,00€.

Motivo de la reparación: El presupuesto señalará el motivo de la reparación detallado por el cliente y el diagnóstico técnico, entendiéndose por este la descripción del problema que presente el equipo. Nunca se determinará el hipotético origen del problema puesto que esta actividad supondría una peritación para la que no somos competentes.

PLAZO DE EMISIÓN DE LA OFERTA: 5 días laborables

PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 días naturales

PLAZO DE ENTREGA: La reparación se realizará en un máximo de 30 días laborables, salvo causas ajenas a microma, tales como roturas de stock de fabricantes, huelgas, desastres naturales, etc.

IMPUESTOS: 16% de I.V.A., no incluido en los precios.

GARANTIA de microma: microma garantiza la reparación por un periodo de 3 meses, a partir de la fecha de entrega sobre la misma avería (mano de obra y componentes utilizados). Para la validación de la Garantía de microma, será necesaria la presentación del Albarán de Entrega y/o Factura de microma. La garantía no cubre requerimientos de reinstalación de Software al ser esta responsabilidad del Cliente.

RECHAZO Y/O PERDIDA DE GARANTÍA: Cuando el equipo sea entregado a microma bajo concepto de Garantía microma, y dicha garantía sea rechazada, bien por manipulación del equipo (incluida su apertura), por haber sido el equipo objeto de siniestro, o avería distinta a la anterior, el Cliente vendrá obligado a pagar un cargo según Tarifa.

PROTECCIÓN DE DATOS: De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al interesado de que los datos recogidos a raíz de su relación con microma serán incorporados en un fichero informático a efectos de satisfacer el servicio solicitado. El interesado da su consentimiento al tratamiento automatizado de los datos incluidos en el mismo. El interesado tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar dirigiéndose al responsable del fichero, microma, S.A., quien podría utilizarlos para la promoción de sus productos y servicios. Si Ud. no desea dicho tratamiento, le rogamos nos lo comunique por escrito a nuestra dirección fiscal.

RESPONSABILIDAD: En ningún caso, microma se hará cargo del pago de indemnización alguna que sea producto de una incidencia ocurrida fuera de sus instalaciones.

HOJA DE RECLAMACIÓN: microma pone a su disposición hojas de reclamación de acuerdo con la legislación vigente.